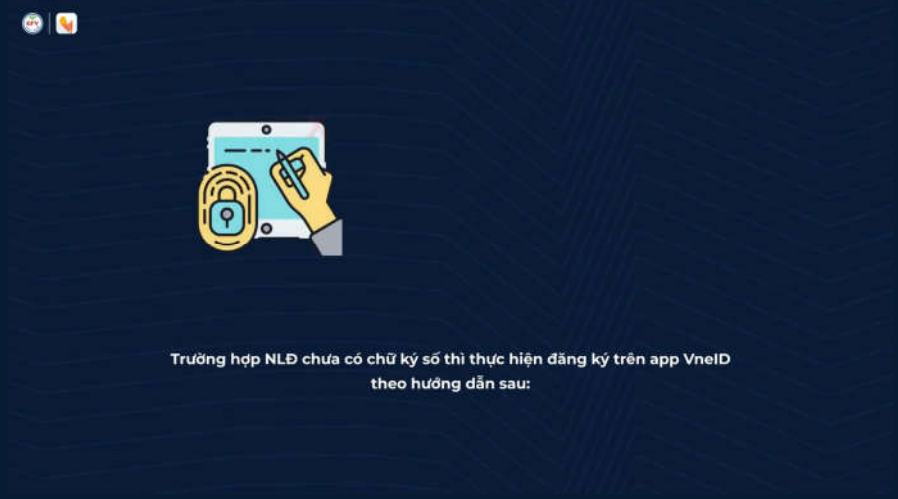
UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ YÊN ĐỊNH

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT CHỮ KÝ SỐ TRÊN ỨNG DỤNGVNeID

Tài liệu phục vụ tập huấn Tổ công nghệ số cộng đồng và hướng dẫn Nhân dân đăng ký chữ ký số cá nhân phục vụ dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử.



1. Đăng nhập VNeID
2. Chọn Chứng thư chữ ký số
3. Đăng ký, xác nhận và kích hoạt

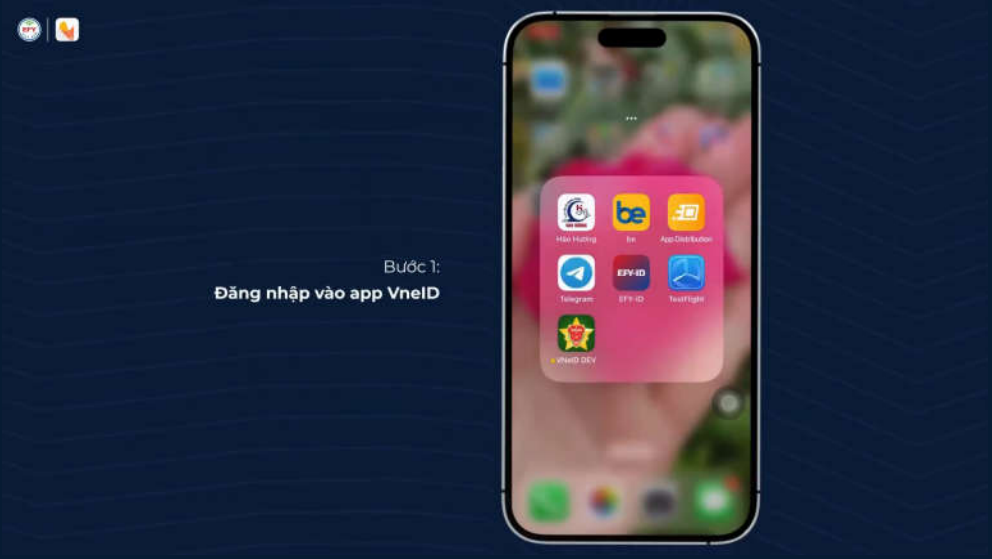
Xã Yên Định, tháng 7/2026

Chuẩn bị trước khi thực hiện

Công dân cần kiểm tra đủ các điều kiện cơ bản trước khi đăng ký chữ ký số

1. Điện thoại thông minh có kết nối Internet.
2. Ứng dụng VNeID đã đăng nhập tài khoản định danh điện tử.
3. Căn cước công dân/Căn cước và số điện thoại đang sử dụng.
4. Email cá nhân để nhận thông báo kích hoạt chữ ký số.
5. Mã passcode VNeID để xác nhận thao tác.

Nguyên tắc an toàn: Công dân tự thao tác trên điện thoại cá nhân. Tổ hỗ trợ không lưu mật khẩu, mã OTP, passcode hoặc thông tin riêng tư không cần thiết.



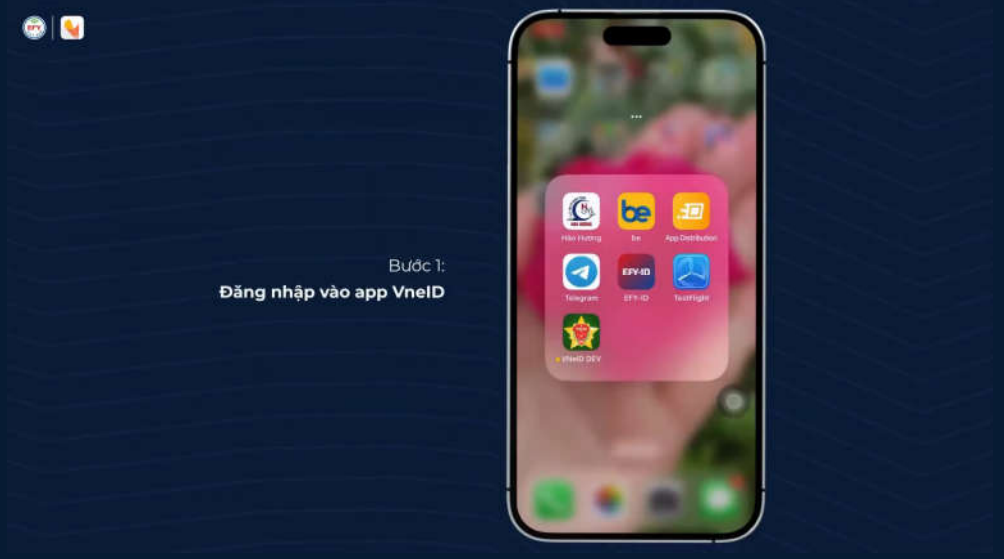
Trường hợp chưa đăng nhập VNeID, công dân cần đăng nhập trước khi thực hiện các bước tiếp theo.

Đăng nhập ứng dụng VNeID

Mở VNeID và đăng nhập bằng tài khoản định danh điện tử đã kích hoạt

BƯỚC 1

1. Mở ứng dụng VNeID trên điện thoại.
2. Nhập số định danh cá nhân hoặc tài khoản đã đăng ký.
3. Nhập mật khẩu hoặc xác thực sinh trắc học để vào ứng dụng.



Nếu quên mật khẩu hoặc chưa kích hoạt tài khoản VNeID, công dân thực hiện khôi phục theo hướng dẫn của ứng dụng hoặc liên hệ Công an xã để được hỗ trợ theo quy định.

Chọn mục “Dịch vụ khác”

Từ trang chủ VNeID, tìm nhóm dịch vụ để đăng ký chứng thư chữ ký số

BƯỚC 2

1. Tại màn hình chính VNeID, kéo tới nhóm chức năng/dịch vụ.
2. Chọn biểu tượng “Dịch vụ khác”.
3. Kiểm tra đúng tài khoản cá nhân trước khi chuyển bước.

Tùy phiên bản ứng dụng, vị trí biểu tượng có thể thay đổi; nội dung cần chọn là “Dịch vụ khác”.



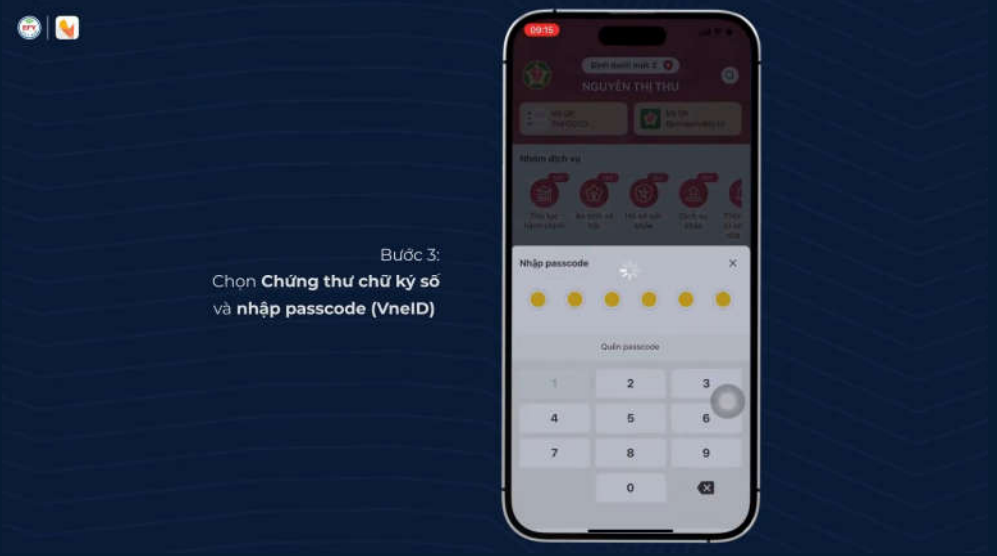
Bước 2:
Chọn **Dịch vụ khác** trong **Nhóm dịch vụ**

Chọn Chứng thư chữ ký số

VNeID yêu cầu nhập passcode để xác nhận thao tác đăng ký

BƯỚC 3

1. Trong “Dịch vụ khác”, chọn “Chứng thư chữ ký số”.
2. Nhập passcode VNeID gồm 06 chữ số.
3. Sau khi xác thực thành công, chuyển sang màn hình đăng ký.



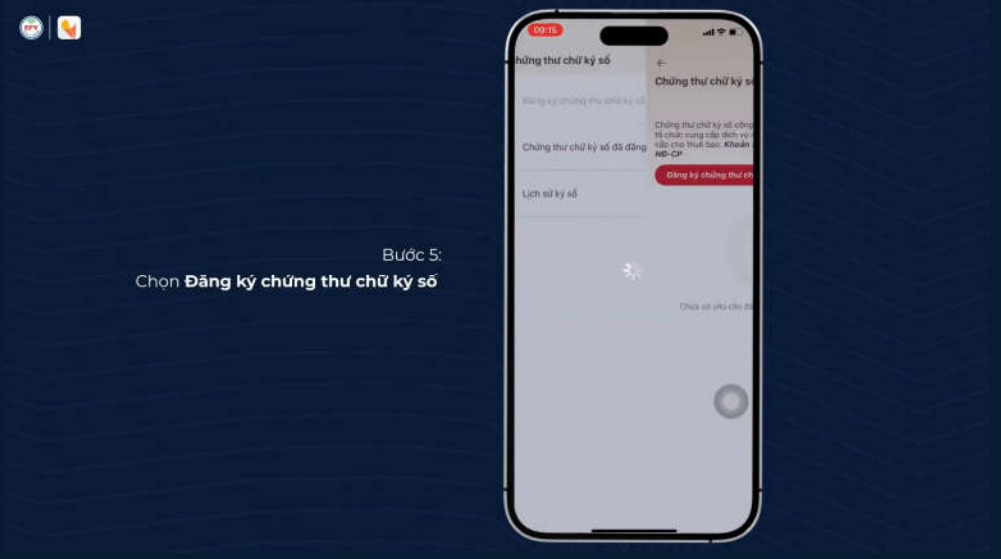
Không đọc hoặc cung cấp passcode cho người khác. Trường hợp quên passcode, sử dụng chức năng “Quên passcode” trên VNeID.

Đăng ký chứng thư chữ ký số

Chọn chức năng đăng ký để bắt đầu tạo yêu cầu cấp chữ ký số

BƯỚC 4

1. Tại màn hình Chứng thư chữ ký số, chọn “Đăng ký”.
2. Đọc thông tin giới thiệu, quyền lợi và phạm vi sử dụng.
3. Bấm “Đăng ký chứng thư chữ ký số” để tiếp tục.



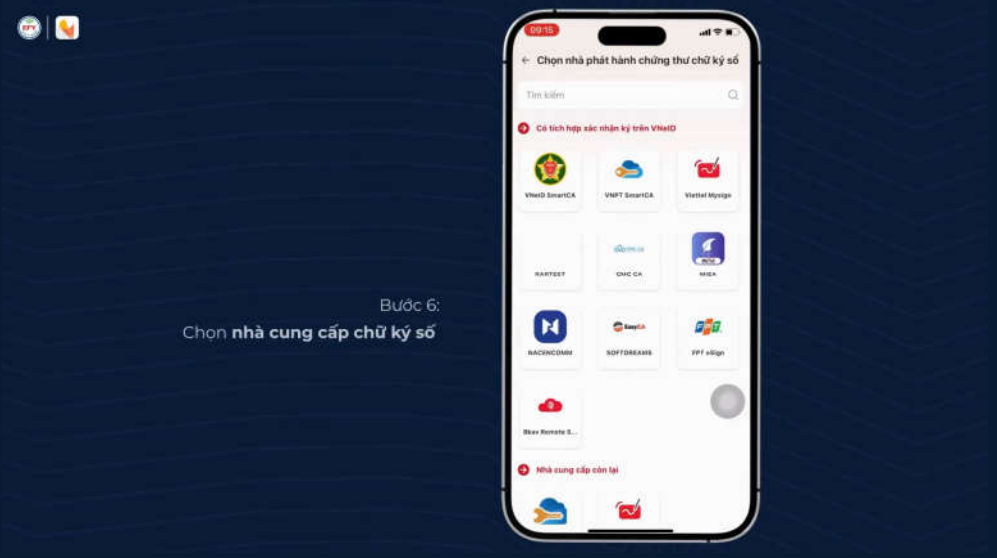
Chữ ký số cá nhân hỗ trợ ký hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, giao dịch điện tử và các thủ tục theo phạm vi được cung cấp bởi đơn vị chứng thực.

Chọn đơn vị cung cấp chữ ký số

Công dân lựa chọn một đơn vị cung cấp theo danh sách hiển thị trên ứng dụng

BƯỚC 5

1. Xem danh sách các nhà cung cấp chữ ký số trên VNeID.
2. Chọn đơn vị phù hợp theo nhu cầu sử dụng.
3. Chuyển sang bước lựa chọn gói dịch vụ và xác nhận điều khoản.



Người dân có quyền lựa chọn nhà cung cấp. Tổ hỗ trợ chỉ hướng dẫn thao tác kỹ thuật, không áp đặt lựa chọn dịch vụ.

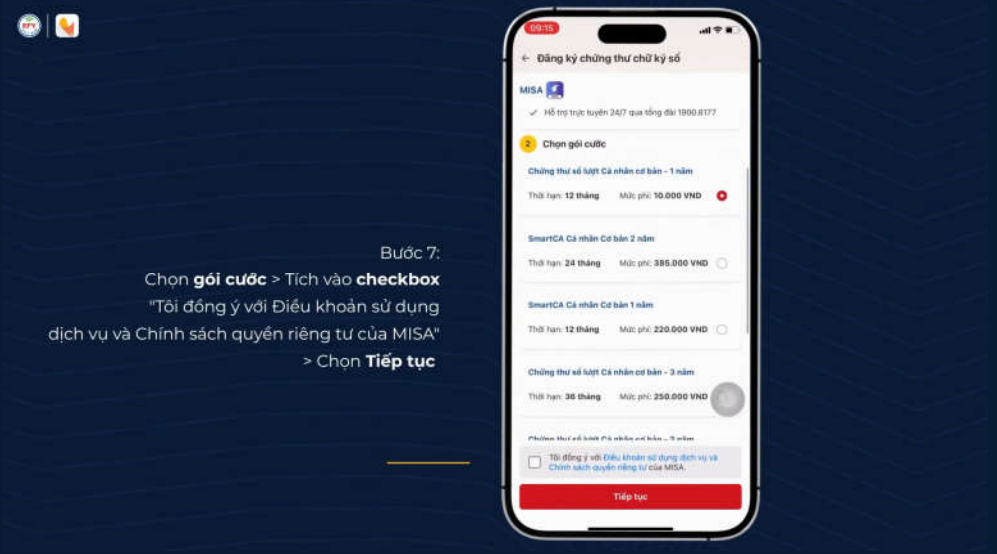
Chọn gói cước và điều khoản sử dụng

Đọc thông tin dịch vụ, tích chọn các ô xác nhận và bấm tiếp tục

BƯỚC 6

1. Chọn gói dịch vụ chữ ký số hiển thị trên màn hình.
2. Tích chọn đồng ý điều khoản sử dụng dịch vụ.
3. Tích chọn đồng ý chính sách quyền riêng tư/chia sẻ dữ liệu.
4. Bấm “Tiếp tục” để chuyển sang bước kiểm tra thông tin.

Công dân cần đọc kỹ nội dung trước khi tích chọn. Chỉ xác nhận khi đồng ý với điều khoản của nhà cung cấp.



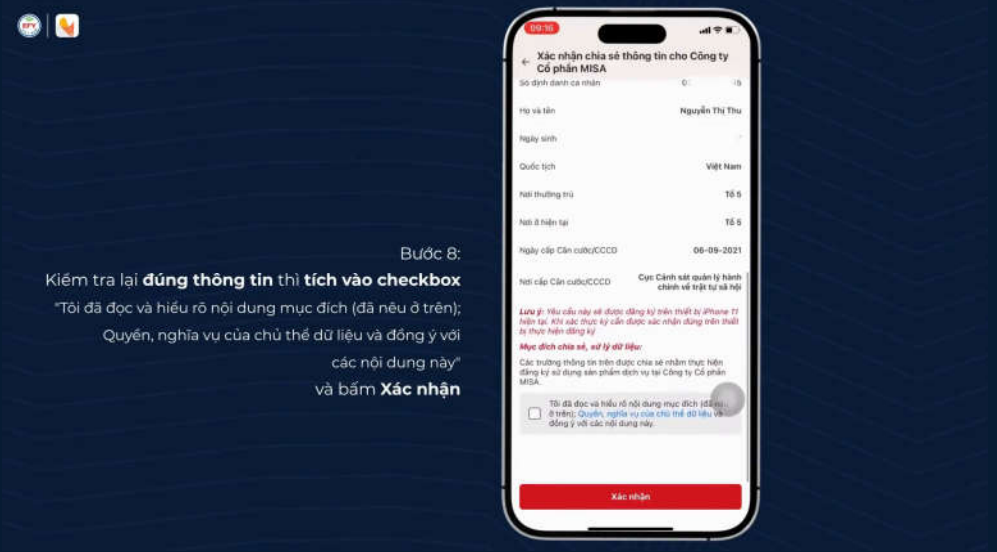
Kiểm tra thông tin và xác nhận

Đối chiếu đầy đủ thông tin cá nhân trước khi gửi yêu cầu cấp chữ ký số

BƯỚC 7

1. Kiểm tra họ tên, số định danh, ngày sinh, số điện thoại và email.
2. Tích chọn các ô đồng ý xác thực/chia sẻ dữ liệu theo yêu cầu.
3. Bấm “Xác nhận” để gửi yêu cầu cấp chứng thư chữ ký số.

Nếu thông tin hiển thị chưa đúng, không xác nhận. Công dân cần rà soát, cập nhật thông tin trước khi gửi yêu cầu.



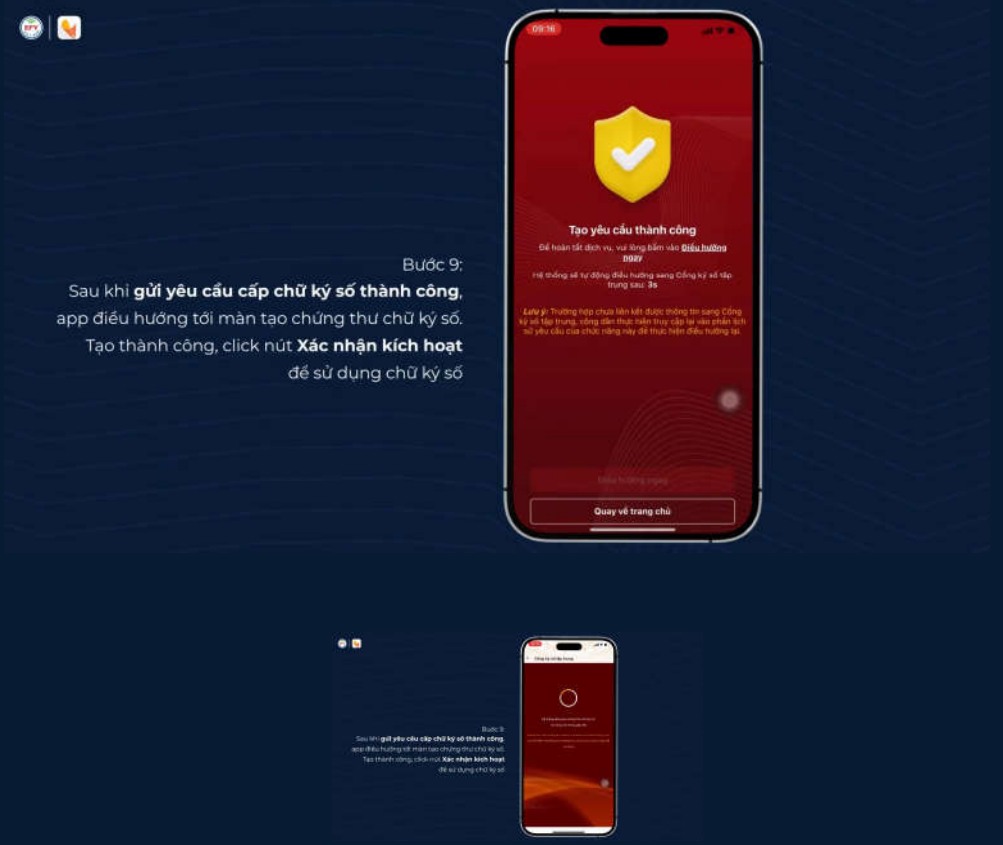
Gửi yêu cầu và kích hoạt sử dụng

Sau khi gửi yêu cầu thành công, kiểm tra email để hoàn tất kích hoạt chữ ký số

BƯỚC 8

1. Màn hình hiển thị thông báo gửi yêu cầu thành công.
2. Kiểm tra email đã đăng ký để nhận hướng dẫn kích hoạt.
3. Thực hiện kích hoạt theo hướng dẫn của đơn vị cung cấp.
4. Sau khi kích hoạt thành công, chữ ký số có thể dùng khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Nếu quá thời gian chưa nhận được email, kiểm tra thư rác/spam hoặc liên hệ bộ phận hỗ trợ của nhà cung cấp chữ ký số.



Thông tin tuyên truyền tại thôn

Đề nghị Nhân dân phối hợp thực hiện để sử dụng thuận tiện các tiện ích số

1. Công dân đến Nhà văn hóa thôn theo lịch thông báo để được hướng dẫn trực tiếp.
2. Mang theo Căn cước công dân/Căn cước, điện thoại thông minh và số điện thoại đang sử dụng.
3. Chủ động bảo mật tài khoản, mật khẩu, passcode, mã OTP và thông tin cá nhân.
4. Trường hợp chưa thực hiện tại thôn, công dân chủ động đến UBND xã để được hỗ trợ bổ sung.



HOÀN THÀNH

Mục tiêu: hỗ trợ tối đa người dân có nhu cầu sử dụng chữ ký số cá nhân, phục vụ thực hiện thủ tục hành chính và giao dịch điện tử.